
CyRISBio - Etre au service du vivant

La mission de CyRISBio est d'accompagner toutes les entreprises des sciences du vivant dans leurs projets d'automatisation pour développer leurs capacités de recherche et d'innovation.

Aujourd'hui CyRISBio, c'est une équipe de 6 personnes dont les principales forces : réactivité, créativité et qualité, sont au service de nombreux clients dans la santé, la pharma, l'agroalimentaire et la cosmétique.

Pour poursuivre notre croissance, nous mettons en place une organisation autour de 3 pôles complémentaires :

- le pôle SOLUTIONS dont l'objectif est de concevoir et réaliser des ensembles complets d'automatisation
- le pôle INSTRUMENTATION dont la mission est d'identifier et de distribuer les meilleurs équipements et produits du marché pour nos clients
- le pôle SERVICES dont la mission est de garantir à nos clients une performance et une disponibilité maximale de leurs équipements

L'ambition de CyRISBio est de devenir un acteur incontournable en Europe dans l'accompagnement des entreprises des sciences du vivant dans les 5 prochaines années.

Description du poste

Sous la responsabilité du directeur du pôle Services, le poste comprend le pilotage de l'ensemble des installations des nouveaux équipements et maintenances et curatifs des équipements du parc installé, tout en étant le garant de la politique qualité de CyRISBio: réactivité, qualité et créativité auprès de nos clients.

L'objectif du responsable support technique est de mettre en place la structure qui permettra à CyRISBio de doubler son activité à horizon 5 ans. Cela implique de recruter de nouveaux collaborateurs et de mettre en place l'organisation nécessaire pour assurer un service de qualité et garantir la réactivité pour les clients.

Profil recherché

Nous recherchons une personne avec minimum 10 ans d'expérience professionnelle, qui souhaite s'engager dans l'aventure collective CyRISBio.

Le candidat a les expériences suivantes :

- Une expérience de plus de 5 ans dans un service de maintenance/SAV notamment à gérer les priorités : urgence vs importance et adapter son emploi du temps et ses déplacements,
- Une expérience de gestion de la relation client en direct,
- La capacité à appréhender l'environnement client pour établir diagnostic avec une forte aptitude à s'approprier les diverses technologies et logiciels concernés,
- Une bonne maîtrise en informatique et de l'utilisation de logiciels variés,
- Un niveau d'anglais permettant des échanges avec nos partenaires américains et allemands,
- Des expériences dans le domaine de la biologie seront appréciées.

Rémunération et avantages

Pour ce poste basé au siège de CyRISBio à Saint-Genis-Laval (69) :

- Le salaire est compris entre 50 K€ et 60 K€ (selon expérience)
- Prévoyance + mutuelle
- Téléphone et ordinateur portables
- Voiture de fonction
- Perco

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation par email à thibaut.ollivier@cyrisbio.com